



# 入院のご案内



綾部市立病院

Ayabe City Hospital



## 入院される方へ

このたびのご入院に心よりお見舞い申し上げます。  
私たちは、病院の理念を掲げ、職員一同、良質で安全な医療・看護を行い、みなさまの1日も早い回復を願っております。  
入院中にお気づきのことがございましたら、担当医師または担当看護師にご遠慮なくお申し出ください。

病院長

## 病院理念

私たちは、患者さま本位の医療に努め、地域社会から愛され、  
親しまれ、心あたたまる病院をめざします。

## 基本方針

綾部市立病院は、病院理念に基づいて次のとおり病院基本方針を定め、安全で質の高い医療を提供し、地域社会に貢献します。

- ① 救急医療体制の充実
- ② 生活習慣病への対応
- ③ 癌の診断と治療
- ④ 小児から高齢者医療への対応
- ⑤ 地域医療連携の推進

## 個人情報保護に関する宣言

綾部市立病院では、当院をご利用になる方々の個人情報につきまして、「個人情報保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療、介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、個人の人格尊重の理念の下に、下記のとおり個人情報の保護を行なうことを宣言いたします。

1. 当院では、この宣言を当院の職員及びその他の関係者に周知徹底し、実行します。
2. 当院では、個人情報保護のために「病院情報管理規程」を定め、個人情報管理の責任体制を明確にするとともに、適切な保管、管理の措置を講じます。
3. 当院では、個人情報の入手を適法に行い、その利用目的について院内に掲示、告知します。また、個人情報の利用は、利用目的に沿い、業務上必要な範囲内に限って行います。
4. 当院では、ご本人から申し出があれば、個人情報の開示に応じます。
5. 当院では、ご本人の承諾なしに第三者へ個人情報を提供することはありません。ただし、利用目的で示した範囲及び法律により情報開示が求められる場合には、法律やガイドラインに沿った開示を行なう場合があります。

## 患者さまの権利

患者さまは、誰でも一人の人間として、その人格や価値観が尊重され、医療提供者との互いの信頼と協力に基づき、最善の医療を受ける権利があります。  
皆さまの健康を守ることを使命とする綾部市立病院は、ここに「患者さまの権利」を制定し、患者さまの医療への主体的参加を支援します。

- ① 安全で質の高い医療を受ける権利
- ② 納得できる十分な説明を受ける権利
- ③ 自分で決めることができる権利
- ④ 自分の診療記録を見ることができる権利
- ⑤ 個人の情報が守られる権利

### 迷惑行為に対する当院の対応について

医療は医療者側と患者さま及びご家族が協力して、相互信頼関係のもとに成り立っています。

以下のような迷惑行為があり、病院職員の指示に従って頂けない場合は、入院治療を中止のうえ退院をして頂くこともあります。

- 大声・暴言・威圧的な言動や態度
- 暴力行為・器物損壊、またはそれをほのめかす言動
- セクシャルハラスメント、身体への接触
- 長時間にわたる電話・対面での拘束、退去要求への拒否
- 院内での無断撮影・録音・録画
- SNS 等を通じた誹謗中傷・虚偽情報の拡散
- 危険物の持ち込み、病院設備の無断使用や持ち出し
- 病院敷地内での飲酒・喫煙
- 無断外出・無断外泊
- 病院のルールや職員の指示に従わない行為
- その他、診療や病院運営に支障をきたす行為

## 入院中のご注意事項とお願い



### 盗難の予防

当院では、貴重品のお預かりはいたしていません。  
貴重品ボックスを備えていますが、盗難防止のため現金や貴重品の保管には十分注意し、必要以上に持ち込まないでください。  
**盗難に関して一切の責任は負いかねます。**



### 敷地内全面禁煙

**病院敷地内(駐車場含む)を全面禁煙**としています。ご理解、ご協力をお願いします。  
なお、禁煙外来が開設されておりますのでご入院までに受診されることをおすすめします。



### 非常時の対応

万が一火災等が発生した際には次のことに注意してください。

- 入院されたら、各病室に掲示してある避難経路・非常口の確認をしてください。
- 地震がおきたり、非常ベルが鳴っても慌てて外に飛び出したりせず、必ず看護師の指示に従ってください。
- エレベーターは停電等で止まります。絶対に使用しないでください。



### 学生実習へのご協力のお願い

当院は、医学生や看護学生などの研修・実習病院となっております。  
ご理解とご協力をお願いいたします。

## 院内施設のご案内

### 各階



公衆電話

1階 正面玄関横、自動販売機横  
病棟 西館 3～5階 食堂  
東館 3階 エレベーター横



洗濯室

西館 3～5階  
東館 4階（屋上に物干し場あり）

### 西館1階



売店

日用品、新聞、雑誌、弁当、菓子、ハガキ、テレホンカード、コピー、FAX、他

営業  
時間

平日 午前8:00～午後5:30  
土・日・祝 午前9:00～午後4:00



自動販売機

各種ジュース、コーヒー、牛乳、他

営業  
時間

終日

### 東館1階



食堂・喫茶

営業  
時間

平日 午前9:30～午後2:00



自動販売機

各種ジュース、コーヒー、他

営業  
時間

終日

### 玄関西側



郵便ポスト

集荷 1日2回



キャッシュ  
コーナー

京都北都信用金庫 平日 午前8:45～午後7:00  
土曜 午前9:00～午後7:00

京都丹の国農協 午前8:00～午後9:00

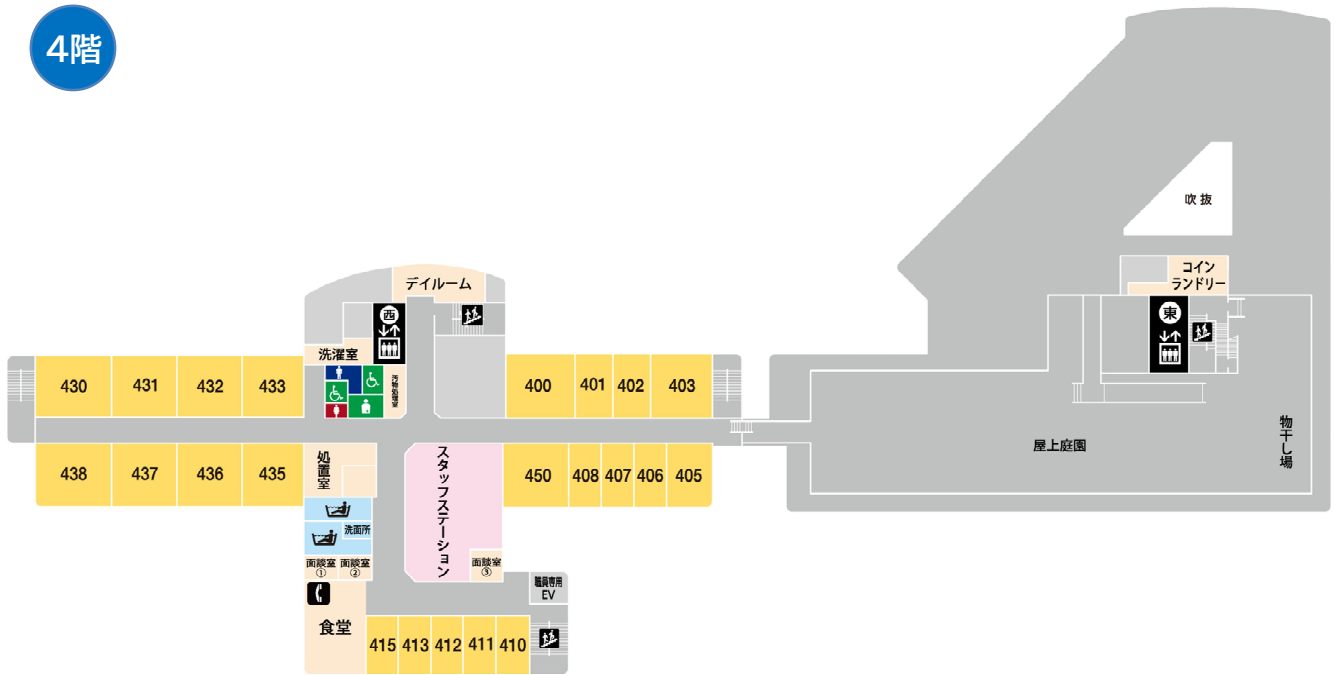


5階



西館 [5A 病棟]

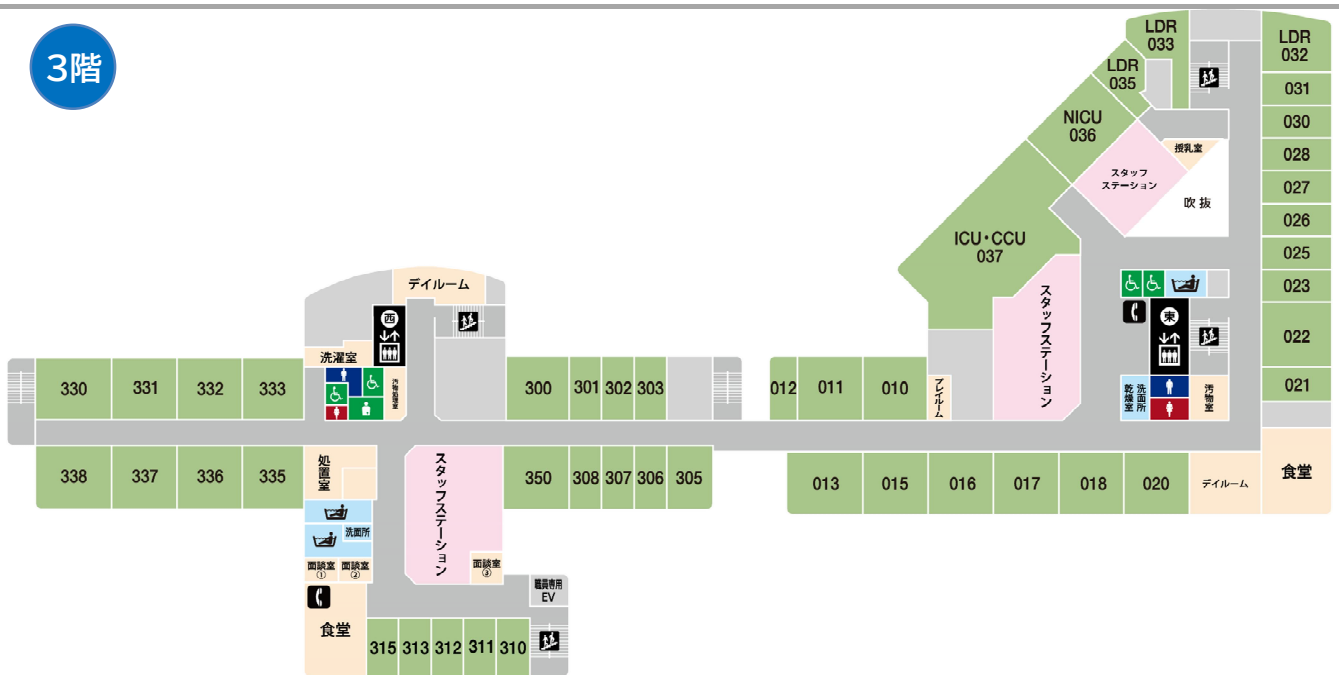
4階



西館 [4A 病棟]

東館

3階



西館 [3A 病棟]

東館 [3B 病棟]

## 入院時にご準備いただくもの

入院当日は、患者さまご本人、または代理の方が、1階総合受付までお越しください。

### 入院の手続きに必要なもの

- マイナ保険証または資格確認書、公費受給者証、限度額適用認定証(お持ちの方)
- 介護保険被保険者証 (お持ちの方)
- 入院証書兼保証書 (ご記入の上、ご持参ください)
- 手術の同意書 (手術を受けられる方)
- 退院証明書 (3ヶ月以内に他の病院に入院されていた方)

### 入院生活に必要なもの

※持ち物には必ずお名前をお書きください。

#### 衣類など

- パジャマなど
- 紙おむつ・紙パンツ・お尻拭き (当院では支給していません)
- 下着
- タオル(やや多め)
- バスタオル
- 履きなれた靴



#### 食器類

※ お箸、スプーンは当院で準備します。

- お茶を入れておく水筒など(壊れにくいもの)
- コップ(プラスチック等 落としても壊れにくいもの)



#### 洗面用具

- 歯ブラシ・歯磨き粉
- 髭剃り
- くし・ブラシ等
- 洗面器(必要な方)



#### お風呂

- シャンプー・リンス
- 石けんまたはボディソープ



#### 日用品

- ティッシュペーパー
- 時計
- 洗濯物を入れる袋 (レジ袋等)
- テレビ用イヤホン (当院売店でも購入可)
- 義歯・義歯ケース・洗浄剤

#### お薬

- 現在服用中のお薬
- お薬手帳などの説明書

#### その他

- 入院時必需品レンタルシステム「入院セットリース」を導入しています。



お持込いただけないもの ~危険防止・事故防止のためご協力をお願いします~

- 危険物(はさみ、カッター、果物ナイフ、ライター等)
- テレビ・冷蔵庫・電気ポット・加湿器などの電化製品





## 食中毒予防にご協力ください

食中毒は、さまざまな原因物質によって、1年中発生します。入院中は、食中毒予防のため、以下の点にご注意ください。



1. トイレの後や、食事の前には、石鹸をつけて十分に手洗いをしましょう。
2. 食事が配膳されましたら、すぐにお召し上がりください。  
もったいなくても残った食品は思いきって捨ててください。
3. 持ち込み・出前は原則禁止です。  
特に、お刺身などの生もの・たまご料理・お寿司・おにぎり・長時間常温で置いたかやくごはんや十分な加熱がされていないものなどは食中毒の原因となり危険です。
4. 患者さまで用意されたお湯呑み等は、必ず洗って清潔に保管してください。  
病院のお箸、スプーンはそのまま返却してください。

冷蔵庫に入れても細菌はゆっくりと増殖します。冷蔵庫を過信せず、早めに食べましょう。

## テレビ・冷蔵庫

- 全てのベッドにテレビと冷蔵庫を設置しています。  
利用される場合は、各階にある自動販売機でテレビカード(1000円)を購入してください。
- カードを差込口に入れるとご利用いただけます。

テレビ	視聴料金	地デジ・BS チャンネル	1時間 60円
		CS チャンネル	1時間 150円
	視聴可能時間	個室	午前6:00 ~ 午前0:00
		4人・2人部屋	午前6:00 ~ 午後9:00
冷蔵庫	24時間	200円	

※詳細はテレビに備付けのしおりをご覧ください。

- 残金は1階薬局横の精算機で精算できます。



2人室、4人室でテレビをご覧になれる際は必ずイヤホンをご使用ください。  
イヤホンはご家庭よりお持ちいただくか、当院売店でお買い求めください。

## インターネット

無料で無線 LAN が利用可能です。

※端末はご自身でご準備下さい。無料サービスのため、ご自身で設定をお願いします。

端末の機種によっては接続できない場合もございますが、ご了承ください。

## お風呂

主治医に許可された方に限ります。



## 洗濯

- 各病棟に洗濯室を設置しておりますのでご利用ください。  
東館4階に乾燥機、物干し場(屋外)があります。  
(洗濯1回につき200円 ※洗剤は不要)



- 自分で洗濯が出来ない方は、クリーニングサービス(有料)がご利用頂けます。

※ 必ず寝衣・下着・タオルなど全てに名前をご記入ください。

※ 近隣のクリーニング店が洗濯物の回収・お届けを行っています。別紙をご参照ください。



## 点灯・消灯

廊下と病室の照明は、午前6:00に点灯、午後9:00に消灯します。  
消灯後は他の患者さまのご迷惑とならないようご注意ください。



## 電話

- 院外への電話は院内の公衆電話をご利用ください。 ※点灯前、消灯後はご遠慮ください。
- 携帯電話での通話は、個室・食堂以外ではご遠慮ください。着信に応答する場合も同様です。
- 入院中の電話のお取次ぎは、緊急の場合を除きいたしかねます。

## 理容・美容の出張サービス(有料)

入院中に散髪や顔そりの出張サービスを希望される方は、看護師にお申し出ください。  
ただし、治療上の理由で許可できない場合もありますのでご了承ください。

## 面会

面会においては、以下のルールを設けております。詳細は病棟へお問い合わせください。

### ■ 面会時間

- ・ 14:00~16:30
- ・ 1回につき30分以内



- ・入院患者お一人につき 2名程度まで、10歳以上のご家族とさせていただきます。
- ・患者様の状態や急な処置・検査等により、面会をお断りすることがございます。
- ・玄関や1階ロビーなどでの面会をご遠慮願います。
- ・面会時はマスク着用をお願い致します。
- ・発熱や体調不良の場合は来院をお控えください。

### ■ ウェブ面会について

当院では予約制ではありますがウェブ面会を実施しております。  
病棟もしくはインフォメーションへお問い合わせください。

## 外出・外泊

外出・外泊は、主治医の許可と届出が必要です。その際、「許可書」が発行されますので必ずお持ちください。希望される場合は、主治医または看護師までお申し出ください。

## 転棟・転室

患者さまの病状や他の重症患者さまの入院等により入院中の転棟・転室をお願いする場合がございます。

## 夜間の出入口

正面出入口は、平日の午前6:00～午後6:00のみ利用可能です。  
以外の時間帯および土・日・祝日については、時間外出入口をご利用ください。  
※感染状況によっては病院出入口の利用可能時間を制限させていただきます。

## その他

- 個室の使用は、治療上の判断により決定するためご希望に添えない場合があります。
- 病院の備品・器具・設備は、大切にお取扱ってください。万が一、破損・紛失されたときは、弁償していただく場合があります。
- 患者さまへの郵便物には、必ず宛先(病棟名・室番号)をご記入ください。ご記入がない場合、お渡しできない場合があります。
- 電話での病状のお問合せは一切お受けできません。
- 職員へのお心づけは、一切頂いておりません。
- 入院中の自家用車の院内駐車は外来患者さまや来院の皆さまのご迷惑となりますのでご遠慮ください。
- 当院は公職選挙法による不在者投票指定施設ですので不在者投票ができます。投票をご希望の方はお申し出ください。尚、不在者投票用紙の請求、取り寄せは郵便でやり取りするため日数がかかります。お申し出いただいた日時によりご希望にそえない場合がございます。お早めにご相談ください。  
※ 期日前投票であれば選挙期日における投票と同じく、その場で投票が可能です。入院されるまでにお住まいの市区町村が設置する期日前投票所で投票を済ませてからお越しください。
- その他、不明な点がございましたら遠慮なくスタッフにご相談ください。

## 退院

主治医の許可がございましたら、退院手続きについてご説明いたします。退院の日は、原則として10時までに退院できるよう手続きの準備をいたしますので、ご協力をお願いします。



## 患者さま相談窓口

患者さま相談窓口では、患者さま・ご家族の皆さまからのご相談やご意見をお伺いしています。ご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことがございましたら、お気軽にお立ち寄りください。

### ■ 患者さま、またはご家族の、治療に関する不安や苦情、要望などに関するご相談

患者さまに安心して治療を受けていただき、安全な医療の提供に役立てるため、適切にすみやかに対応いたします。

### ■ 患者さま、または、ご家族の医療費の心配、福祉制度の利用などに関するご相談

安心して治療に専念できるよう治療や療養の妨げとなる生活費の心配、退院後の生活不安（在宅、転院）、福祉施設・福祉制度の利用などの問題。

### ■ 患者さま、または、ご家族のがんに関する様々なご相談

病気や治療に対する悩み、不安だけどなんとなく医師には聞きにくいこと、今後の生活のこと、がんの治療費のこと、セカンドオピニオンについて、終末期医療に関することなど。

### ■ その他ご相談、ご意見

受付時間	月～金曜日（祝日は除く）	午前8:30～午後5:00
相談窓口	1階 インフォメーション	
担当者	医療ソーシャルワーカー、医療安全管理者、看護師、医事課職員等	

※ ご相談内容につきましては、秘密厳守を徹底しています。  
また、ご相談されたことにより不利益を受けることはありません。

※ 相談費用は無料です。



# 安全な入院生活を送るためのお願い

## 転倒・転落予防

ベッド柵のロックは  
かかっていますか？



ベッドから動かれる場合…

スリッパやサンダルは  
**脱げやすく、滑りやすい**ため

かかとを覆った、普段はきなれた靴を履きましょう



足元のボードや机に  
よりかかると危険です

病院は自宅とは  
全く違う環境です。  
普段は大丈夫なことが思わぬ  
事故につながる可能性があります。  
安心・安全に入院生活を送れる  
ようご協力をお願いします。



床は滑りやすいため  
注意が必要です



## こんな時、転びやすくなるので要注意！

### ■ ポータブルトイレ使用时

夜間は見えにくいいため  
ベッドとポータブル  
トイレ間を移動するとき  
ふらつくことがあります



### ■ 発熱時、下熱後

足がふらつくことが  
あります



### ■ 睡眠薬やお薬が変わった時

起き上がり時に  
お薬の副作用で  
ふらつくことが  
あります



### ■ 手術後、検査後、点滴中

筋力が弱ることが  
あります  
足元への注意力が  
低下します



動かれる前に  
看護師を呼んでください

## 安全対策

- 『リストバンド』着用のお願い  
『患者さま間違い』を未然に防ぎ、必要な治療を確実に受けていただく事ができるよう、患者さまのお名前と生年月日を記載した『リストバンド』の着用をお願いしています。  
医療行為(点滴・注射・輸血など)でお名前の確認が必要な際には、電子カルテ用端末で照合・確認を行います。
- ICU(集中治療室)と観察室(350・450・550号室)では患者さまの安全を確認するために、テレビモニタが作動しています。
- 薬剤、食物などのアレルギーがある方はお申し出ください。
- 意思表示は明確にお示しください。  
輸血に関する事、宗教的なこと、ドナーカード、人工呼吸器の使用など、意思表示がある場合は明確にお示しください。



## 感染対策

- 重症の患者さまは抵抗力が低下しているため病院感染が発生しやすくなります。  
手洗いの励行やマスクの着用にご協力ください。  
また、体調が悪い方は面会をお控えいただきますようお願いいたします。
- マスクの自動販売機を各病棟に設置しております。  
1階については売店での購入をお願いいたします。

## 退院支援

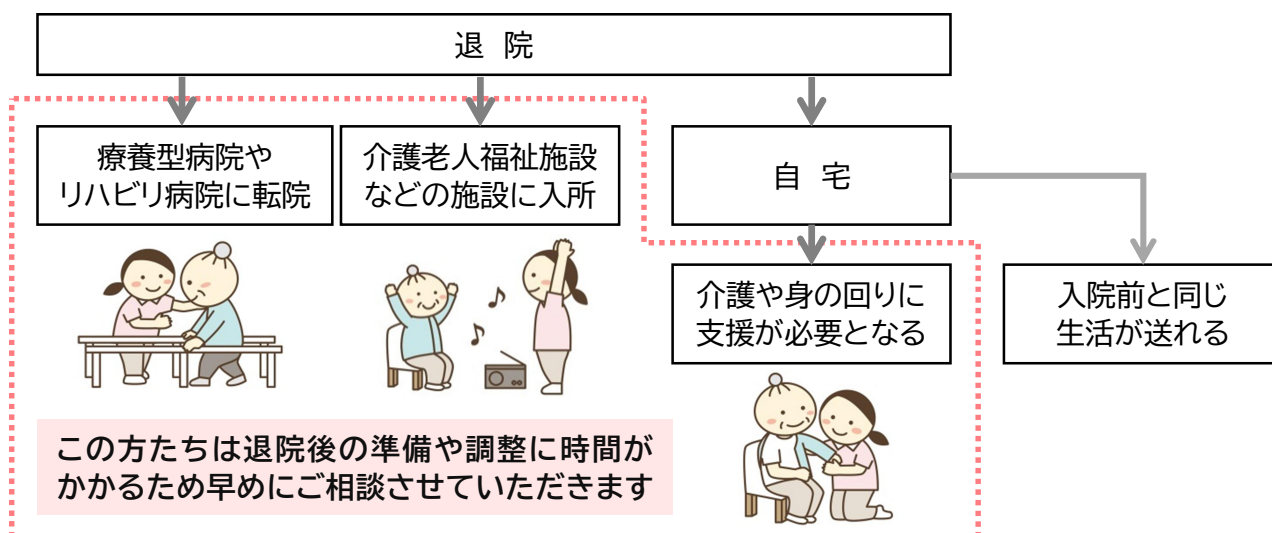
入院された方の中には、病気やけがの後遺症や慣れない入院生活・手術・治療などの結果、入院前より身体の機能が低下したり、日常生活がスムーズにおくれない状況になったりすることがあります。当院では、患者さまが入院中及び退院後も安心・安全な療養ができるように、医師・看護師をはじめ各職種のスタッフがチーム一丸となり、入院生活を支援するとともに、入院時から退院後の生活を視野に入れた支援(退院支援)に取り組んでいます。

### 退院支援の取り組み

入院初期に退院のお話をすると、「えっ？入院してすぐに退院の話ですか？」と感じる方もいらっしゃるかもしれません。退院後の生活を考えるためには早くから準備をしていくことが大切です。

「住み慣れた家に帰りたいけど・・・」「一人暮らしで不安」「お風呂に入れるだろうか？」など、様々な心配事があると思います。在宅での生活を支える社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で生活できるように一緒に考えていきましょう。

また、退院先は、ご自宅以外にも、他院や施設もあります。退院先の情報をもとに、患者・家族の皆さまの意向を確認しながら、退院へのお手伝いを行っていきます。



退院については、身近にいる病棟看護師や医療ソーシャルワーカーがお手伝いをします。不安や要望などがありましたら、まずは病棟看護師にご相談ください。

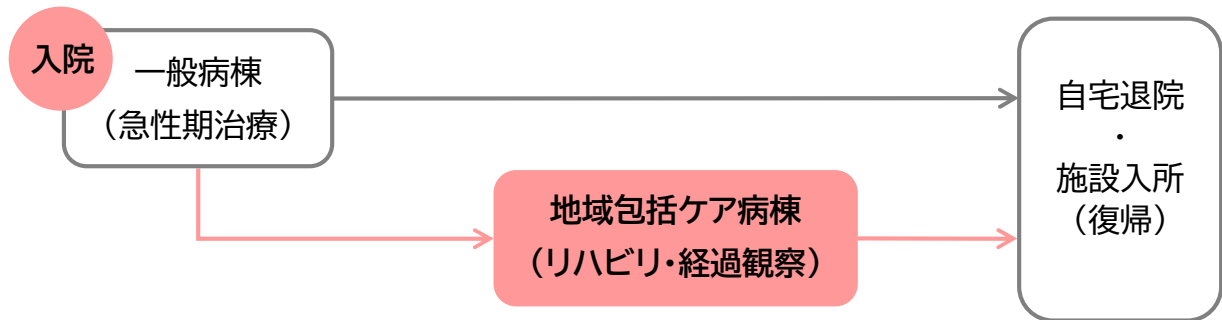


## 地域包括ケア病棟のご案内

より良い医療の提供と地域医療への貢献を目指し、西館4A病棟(50床)を地域包括ケア病棟として運用しております。

### 地域包括ケア病棟とは

「地域包括ケア病棟」とは、手術や検査などの急性期(病気になり始めの時期)の治療を終了した患者さまに対して、医療・看護・リハビリを提供し、退院の準備を進める病棟です。



### 対象となる患者さま

急性期治療が終了し、自宅や介護施設への復帰に向けて経過観察やリハビリ・支援が必要な方  
たとえば

- ・ 骨折などの手術後で、継続したリハビリが必要となる方
- ・ 入院治療により症状が改善したが、もう少し経過観察が必要な方
- ・ 自宅での療養準備が必要な方

主治医が判断し、患者さまおよびご家族に提案し、ご了解いただいた場合、4A病棟へ移動していただき、入院を継続します。

### 入院期間

患者さまの状態に応じて異なります。  
地域包括ケア病棟へ移って頂いてから概ね30日が目安となります。  
(60日以内の退院が原則です)



# お支払い・各種診断書について

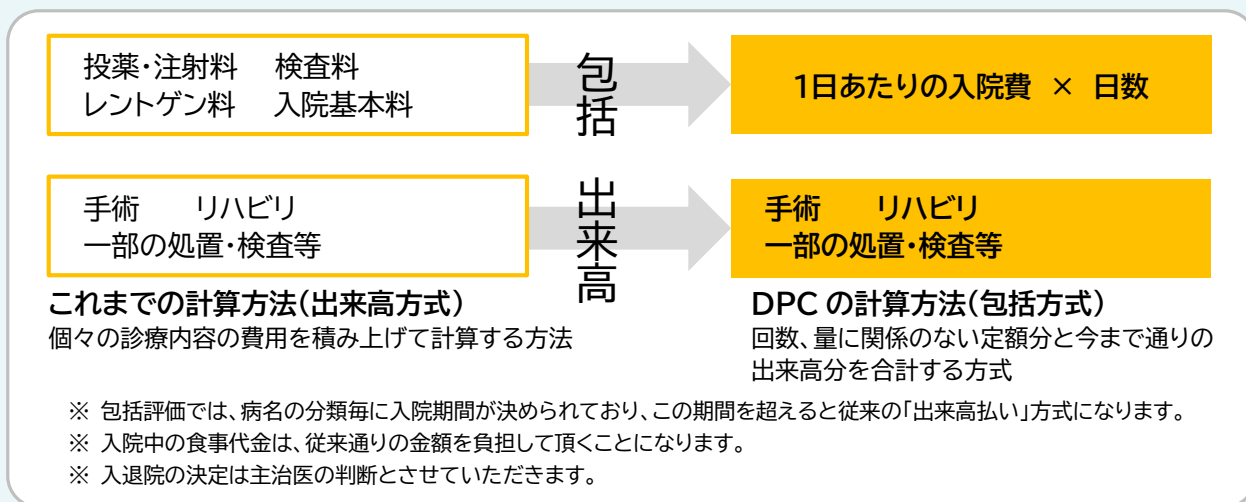
## 各種診断書の申請

- 1階総合受付でお申し出ください。作成には数週間を要しますのでご了承ください。安静が必要な方は病棟スタッフにお申し出ください。担当がお部屋まで伺います。(ただし、書類の種類によってはお受けできない場合もあります。)
- 証明書等の文書料は別途請求させていただきます。 ※文書料は別紙をご参照ください。

## 入院費のお支払い

当院では、厚生労働省が指定する「包括評価方式(DPC)」という医療制度で請求を実施しています。

DPCとは Diagnosis Procedure Combination の略で、従来の診療行為ごとに計算する「出来高方式」とは異なり、入院された患者さまの病名とその症状・治療行為をもとに、厚生労働省が定めた分類(診断群分類)ごとの1日あたりからなる包括評価部分(投薬、注射、処置、入院料等)と出来高評価部分(手術、麻酔、リハビリ、指導料等)を組み合わせる計算方式です。



なお、正常分娩、個室料等は別途定めた料金をいただきます。

- 入院中の入院医療費は、月末で締め切り、翌月10日頃に請求書をお部屋までお持ちします。請求日から14日以内に1階会計窓口でお支払いください。※感染の状況によっては病室配布ではなく、請求書を郵送させていただく場合もあります。
- 退院時の入院医療費は、退院当日に請求書をお部屋までお持ちします。退院までに1階会計窓口でお支払いください。
  - ※ 事前に概算をお知りになりたい方は、スタッフステーションまたは会計窓口にお申し出ください。
  - ※ 土・日・祝日に退院される方、急に退院が決まった方は、後日精算となります。
  - ※ 計算上等の都合により、後日追加請求が発生する場合がありますのでご了承ください。
  - ※ 都合により、退院当日または期日(14日間以内)までにお支払いの出来ない方は、事前に病棟看護師長または会計窓口までご相談ください。

- 各種クレジットカードをご利用いただけます。
- 領収書の再発行はできませんので、大切に保管してください。
- 同一月(1日から月末まで)にかかった医療費の自己負担額が高額になった場合、一定の金額(自己負担限度額)を超えた分があとで払い戻される高額療養費制度がございます。詳しくは、1階インフォメーションでおたずねください。

### 個室料

- 個室を希望される場合は、看護師にご相談ください。病床状況により、希望された個室に入室できない場合がありますのでご了承ください。
- 料金は1日あたりの金額です。(税込)



西館特別室



西館個室 A, B



東館個室 A, B



LDR 室 3

西館特別室	8,800円 (バス、トイレ)	東館個室 A	4,950円 (シャワー、トイレ)
西館個室 A	4,950円 (シャワー、トイレ)	東館個室 B	4,400円 (トイレ)
西館個室 B	4,400円 (トイレ)	LDR 室3	13,200円 (BSS、バス、トイレ)
西館個室 C	3,300円 (トイレ)	LDR 室2	8,800円 (バス、トイレ、14.21㎡)
		LDR 室1	11,000円 (バス、トイレ、29.23㎡)

- ※ 正常分娩の場合、非課税となります。
- ※ 個室料は、ホテル等の宿泊計算とは異なり、午前0時を起点に日数計算いたします。また、入院・退院の時刻に関わらず1日分となります。(1泊2日入院の場合、個室料は2日分となります)
- ※ LDR室とは、「陣痛分娩室」のこと。入院した個室のベッドがそのまま分娩台に早がわりし、同じ部屋の同じベッドで出産までを過ごすことができます。
- ※ BSSとは、陣痛発作時、間欠時、誕生、産後の休息時などそれぞれの場面でより高いリラクゼーション効果が得られるように考えられた分娩支援システムです。

### 食事負担金

① 一般の方		550円
② 市民税非課税世帯に属する方等	90日までの入院	270円
	90日を超える入院	220円
③ ②のうち、所得が一定の基準に満たない70歳以上の方等		130円

- ※ ②及び③に該当される方は、加入されている保険者が発行する減額認定証をご提出いただきますと減額を受けることができます。



# 綾部市立病院

〒623-0011 京都府綾部市青野町大塚20番地の1

TEL 0773-43-0123

<http://www.ayabe-hsp.or.jp/>